Español al reverso

Atmos Energy will be upgrading natural gas service lines in your neighborhood.

What will Atmos Energy be doing?

We'll be replacing the existing steel pipe running from your street or alley to your gas meter with polyethylene pipe. Homes with previously upgraded pipe or non-steel service lines will not require replacement.

Why does Atmos Energy need to do this?

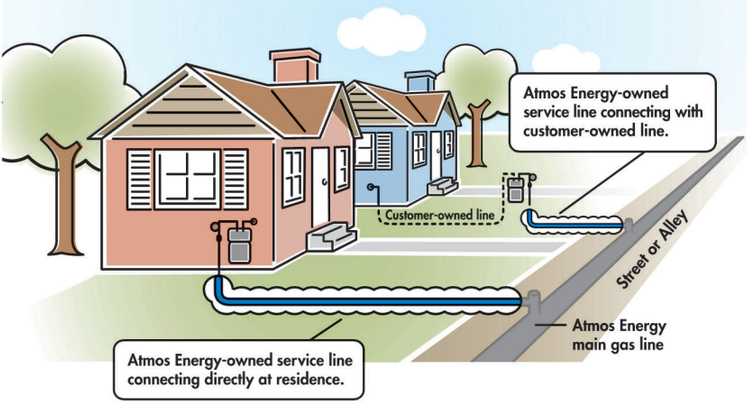
Safety and reliability are the hallmarks of our business. The pipe we're installing will allow us to continue providing you with safe and reliable natural gas service.

What does this mean for me?

When replacing pipes, it may be necessary to dig on or around your property. If this happens, Atmos Energy will make temporary repairs until yards, sidewalks and pavements are restored to their previous condition. Pipe replacement may also result in a brief interruption to your gas service.

What do I need to do?

Nothing right now. If your service line requires replacement, we'll inform you in-person or leave a door tag explaining what was done. In the meantime, **please visit atmosenergy.com to watch a brief video and learn more about the upgrades.**



Atmos Energy-owned lines may be replaced

Customer-owned lines inside and outside the home will not be replaced

Gas meter is owned by Atmos Energy

If you have any questions, please call our customer contact center during regular business hours.

1-888-286-6700

ATMOS energy

Your natural gas company

See back for English

Atmos Energy va a hacer mejoras a los gaseoductos en su vecindario.

¿En qué consisten las mejoras de Atmos Energy?

Reemplazaremos los gaseoductos de acero existentes que van desde la calle o callejón hasta su medidor de gas con gaseoductos de polietileno. No se reemplazarán las líneas en las residencias donde ya hemos cambiado los gaseoductos o las que no tienen gaseoductos de acero.

¿Por qué tiene que hacer esto Atmos Energy?

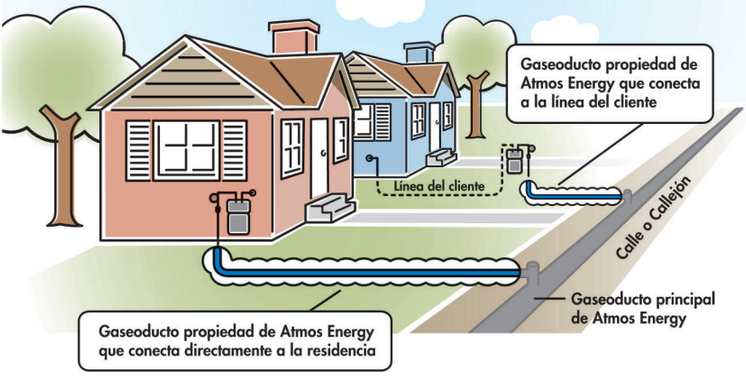
La seguridad y la confiabilidad son las cualidades que nos distinguen en la industria. Los gaseoductos que vamos a instalar nos permitirán continuar brindándole a usted un servicio de gas natural seguro y confiable.

¿Qué significa esto para mí?

Cuando reemplacemos los gaseoductos, quizás sea necesario excavar en su propiedad o alrededor de su propiedad. Si esto ocurre, Atmos Energy hará arreglos temporales primero. Luego, repararemos los patios, las banquetas y el pavimento para que queden como estaban anteriormente. El reemplazo de los gaseoductos también podría ocasionar una interrupción breve en su servicio de gas natural.

¿Qué tengo que hacer?

Usted no tiene que hacer nada por ahora. Si es necesario reparar su línea de servicio, le informaremos personalmente o dejaremos un aviso en su puerta para explicarle lo que hicimos. Mientras tanto, **visite atmosenergy.com para ver un video breve con información más detallada sobre las mejoras.**



Podríamos reemplazar los gaseoductos que son propiedad de Atmos Energy

No reemplazaremos los gaseoductos que son propiedad del cliente dentro o fuera de la residencia

El medidor de gas es propiedad de Atmos Energy

Si usted tiene alguna pregunta, llame al centro de contacto para clientes durante horas regulares de negocio.

1-888-286-6700

ATMOS energy

Su compañía de gas natural