



## Bienvenidos a la Ciudad de Arlington y sus Servicios

Nuestra misión con respecto a los Servicios de Agua Potable de Arlington es proteger la salud pública abasteciéndole agua de alta calidad y desechando higiénicamente las aguas residuales, con costos competitivos, mientras mejoramos continuamente el servicio a nuestros clientes y planeamos las necesidades futuras.

### Lugares Y Datos Para Comunicarse

Oficina Norte: 101 W Abram St  
Oficina Sur: 1100 SW Green Oaks Blv  
Horario: 8:00 a.m. to 5:00 p.m.  
Teléfono: 817-275-5931  
Correo electrónico: [water@arlingtontx.gov](mailto:water@arlingtontx.gov)  
Sitio de Internet: [www.arlingtontx.gov/water](http://www.arlingtontx.gov/water)

### Lectura del Medidor y Conservación

La lectura de su medidor se hace manualmente, aproximadamente en la misma fecha cada mes. El medidor normalmente se instala dentro de una caja ubicada cerca de la guarnición de la acera al frente de su casa.

Si desea más información acerca del medidor del agua, véase la página [www.arlingtontx.gov/water/customerservice\\_billing\\_meter.html](http://www.arlingtontx.gov/water/customerservice_billing_meter.html)

Hay información acerca de la Conservación del agua en la página [www.SaveArlingtonWater.com](http://www.SaveArlingtonWater.com)

### Servicios de Cloaca y Emergencias después de las Horas Hábiles

SOLAMENTE para cualquier duda o problema relacionado con servicios de cloaca o de emergencia después de las horas hábiles, llame las 24 horas a nuestra oficina de despachadores al teléfono 817-459-5900.

### Opciones de Pago

**Teléfono:** (interactivo) 817-275-5931  
**Correo:** Arlington Utilities, PO Box 90020  
Arlington, TX 76004-3020  
**Personalmente:** En cualquiera de sus dos oficinas, con buzones para recibir sus pagos las 24 horas.  
**Traspaso bancario:** Un servicio gratuito, traspaso electrónico de fondos desde su cuenta bancaria.  
**En su vecindario:** Varios almacenes y tiendas de comestibles en Arlington aceptan pagos. Consulte una lista de sitios en la página [www.arlingtontx.gov/water/customerservice\\_billing\\_paymentlocations.html](http://www.arlingtontx.gov/water/customerservice_billing_paymentlocations.html)  
**Internet:** Pago automático mensual o por factura individual en <https://waterbilling.arlingtontx.gov>

### Restricciones del Riego por Ordenanza Municipal

Restricciones durante todo el año por ordenanza municipal: **no regar al aire libre entre las 10 a.m. y 6 p.m.** excepto con manguera o por goteo.

### Información sobre Facturación y Sitio Web

Su cuenta se factura mensualmente aproximadamente 10 días antes de la fecha de su vencimiento. Se le cobrará el consumo de agua, drenaje, desechos (del borde de la acera, basura y reciclables) y el drenaje pluvial. Cree una cuenta de WebConnect y adhiérase a la facturación electrónica o realice un pago con cheque, tarjeta de crédito o débito en: <https://waterbilling.arlingtontx.gov>

### Depósito en Garantía

A todos los clientes nuevos se les exige pagar un depósito en garantía mínimo de \$80.00, mismo que se les reembolsará después de 12 meses de servicio y un historial excelente de pago. Quedarán exentos los clientes nuevos que solicitan que el pago se haga automáticamente desde sus cuentas de cheques antes del vencimiento del primer mes de servicio, con un compromiso mínimo de 12 meses consecutivos. Para más información consulte la página [www.arlingtontx.gov/water/customerservice\\_billing\\_bankdrafting.html](http://www.arlingtontx.gov/water/customerservice_billing_bankdrafting.html)

### Servicio de Recolección de Desechos (basura) y Reciclables

El servicio de recolección de desechos al costado de la acera (basura), reciclables y artículos de gran tamaño está contratado con Arlington Disposal Company con el teléfono 817-317-2000.

La **basura** deberá colocarse solamente **en bolsas de plástico** (no en basureros). Limite el peso de cada bolsa a 50 libras y colóquela en la **guarnición de la acera antes de las 7:00 a.m.** el día que se recolecte la basura en su zona.

Los **reciclables** deberán colocarse en los recipientes para reciclables y colocados en la **guarnición de la acera antes de las 7:00 a.m.** el día que se recolecten. Tenemos recipientes a su disposición sin costo alguno en cualquiera de las oficinas.

Lea el folleto anexo o visita a [www.arlingtontx.gov/environment/index.html](http://www.arlingtontx.gov/environment/index.html) si desea más información acerca de los días de recolección y la reglamentación correspondiente.

### Limpieza de acuarios en Arlington

Consulte los consejos e instalación de un acuario en [www.arlingtontx.gov/water/pdf/Aquarium\\_Care\\_6-22-06.pdf](http://www.arlingtontx.gov/water/pdf/Aquarium_Care_6-22-06.pdf)